

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Gości Hotelu Hampton by Hilton Lublin

Realizując obowiązek z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (*dalej jako: „RODO”*) informujemy, że:

- I. Administratorem danych osobowych Gości Hotelu Hampton by Hilton Lublin (*dalej: „Hotel”*) jest właściciel Hotelu, tj. **Global Property Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A.** z/s w Lublinie przy Al. Kompozytorów Polskich 1, 20-848 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000488386, NIP: 7123284688 (*dalej: „Spółka”* lub „My”). Spółka prowadzi Hotel pod marką handlową „Hampton by Hilton” na podstawie umowy franczyzowej zawartej z Hilton Worldwide Holdings Inc. z siedzibą w USA. Zgodnie z tą umową Spółka realizuje również pewne zleczone jej działania związane z przetwarzaniem danych osobowych w imieniu i na rzecz Hilton Worldwide Holdings Inc. i jej spółek zależnych (np. gromadzenie danych gości hotelowych, wsparcie w działaniach marketingowych holdingu Hilton). W takich przypadkach administratorem danych osobowych będzie Hilton Worldwide Holdings Inc. oraz jej spółki zależne.
Dokument ten dotyczy wyłącznie przetwarzania danych osobowych realizowanego przez Spółkę jako administratora danych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Hilton Worldwide Holdings Inc. i jej spółki zależne znaleźć można w Globalnej Deklaracji Prywatności Hilton Worldwide Holdings Inc., dostępnej w recepcji Hotelu lub pod adresem: https://hiltonhonors3.hilton.com/pl_PL/policy/global-privacy-statement/index.html
- II. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z nami pisząc na adres e-mail: iod@hamptonlublin.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: *Global Property Sp. z o.o. S.K.A.; Al. Kompozytorów Polskich 1, 20-848 Lublin.*
- III. Dane osobowe Gości Hotelu przetwarzane będą przez nas w celu:
 1. zawarcia i wykonania umowy (tj. umowy o świadczenie usług hotelarskich), której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem takiej umowy (tj. np. rezerwacja pokoju), co znajduje podstawę prawną w art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 2. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce, a wynikających m.in. z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (np. konieczność wystawiania dowodów księgowych; dokonywania rozliczeń podatkowych; prowadzenia i archiwizowania dokumentacji podatkowej i księgowej), co znajduje swoją podstawę prawną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 3. realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak np.:
 - 1) dochodzenie ewentualnych roszczeń lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Spółki, w tym przechowywanie danych osobowych przez okresy przedawnienia roszczeń;
 - 2) zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających w Hotelu, ochrona mienia, zachowanie w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Spółkę na szkodę, poprzez zastosowanie systemu monitoringu wizyjnego;
 - 3) prowadzenie działań o charakterze marketingowym (innych niż wymienione poniżej);
co znajduje swoją podstawę prawną w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.Ponadto, jeżeli Gość Hotelu wyrazi stosowną zgodę, przetwarzanie jego danych osobowych realizowane będzie również w celu przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej i nawiązywania kontaktu telefonicznego na potrzeby marketingu bezpośredniego. Wówczas podstawą prawną przetwarzania danych będzie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- IV. W uzasadnionych przypadkach przekazujemy lub może przekazać niektóre dane osobowe następującym odbiorcom danych:
 1. podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie odrębnych przepisów prawa, np. organom władzy publicznej;
 2. bankowi prowadzącemu rachunek bankowy Spółki;
 3. podmiotom, z usług których korzystamy zlecając im realizację zadań łączących się z koniecznością przetwarzania danych osobowych w imieniu i na rzecz Spółki (np. firmom świadczącym usługi księgowe; usługi obsługi prawnej: usługi kurierskie lub taksówkarskie, usługi hostingowe, usługi wsparcia IT Hotelu lub dostawcom oprogramowania informatycznego).
- V. Dane Gości Hotelu nie będą przekazywane przez Spółkę do jakiegokolwiek państwa poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (obejmującym kraje UE, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub do jakiegokolwiek organizacji międzynarodowej.
- VI. Dane osobowe:
 1. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przechowywane przez okresy archiwizacji dokumentów i danych wymagane przepisami prawa, okresy przedawnienia zobowiązań podatkowych Spółki lub okresy przedawnienia potencjalnych roszczeń Gościa Hotelu lub Spółki, w zależności które z tych okresów upłyną najpóźniej,
 2. pozyskane na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych będą przechowywane do momentu cofnięcia tej zgody,
 3. przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 4. pozyskane przy użyciu systemu monitoringu wizyjnego będą przechowywane maksymalnie przez 14 dni od dnia nagrania.
- VII. Każdy Gość Hotelu ma prawo do żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, tj.:
 1. sprzeciwu z uwagi na szczególną sytuację Gościa Hotelu – a więc gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, która sprawia, że dalsze przetwarzanie przez nas danych zagraża prywatności Gościa Hotelu, lub
 2. sprzeciwu marketingowego – gdy dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, Gość Hotelu ma prawo cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie będzie jednak miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
Gość Hotelu ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie danych realizowane przez Spółkę narusza przepisy prawa.
- VIII. Podanie nam danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, kraju zamieszkania i numeru dowodu tożsamości nie jest wymogiem ustawowym, ale jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług hotelarskich. Brak podania tych danych osobowych uniemożliwi zawarcie takiej umowy. W przypadku wszelkich innych danych, a w szczególności w przypadku danych kontaktowych (np. numer telefonu i/lub adres e-mail) ich podanie jest dobrowolne.
- IX. Dane osobowe Gości Hotelu nie będą przetwarzane w sposób, który skutkowałby zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem.

Personal data processing notice for Guests of the Hampton by Hilton Lublin

In compliance with Article 13(1) and 13(2) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (General Data Protection Regulation) (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1-88) (*hereinafter*: “GDPR”) please be informed that:

I. The owner of Hampton by Hilton Lublin (*hereinafter*: “Hotel”), i.e. **Global Property Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A.** based in Lublin, Al. Kompozytorów Polskich 1, 20-848 Lublin, entered in the Register of Enterprises of the National Court Register at KRS no. 0000488386, with NIP No. 7123284688 (*hereinafter*: “Company” or “We”) is the controller of the personal data of the Hotel’s Guests.

The Company operates under the commercial brand “Hampton by Hilton” based on a franchise agreement concluded with Hilton Worldwide Holdings Inc. with its registered office in the USA. Pursuant to that agreement, the Company also performs certain outsourced activities related to the processing of personal data for and on behalf of Hilton Worldwide Holdings Inc. and its subsidiaries (e.g. collects the data of hotel guests, supports the Hilton holding in marketing activities). In such cases, Hilton Worldwide Holdings Inc. and its subsidiaries will be the controllers of personal data.

This document applies only to the personal data processing where the Company is the data controller.

For more information on the processing of personal data by Hilton Worldwide Holdings Inc. and its subsidiaries, see the Global Privacy Statement of Hilton Worldwide Holdings Inc. available at the Hotel reception desk or at:

https://hiltonhonors3.hilton.com/pl_PL/policy/global-privacy-statement/index.html

II. In matters concerning personal data, please contact us at the following e-mail address: iod@hamptonlublin.pl or by regular post to: *Global Property Sp. z o.o. S.K.A.; Al. Kompozytorów Polskich 1, 20-848 Lublin.*

III. We will process personal data of Hotel Guests for the following purposes:

1. to conclude and perform the contract (i.e. the contract for the provision of hotel services) to which the data subject is a party, or to take actions at the request of the data subject prior to the conclusion of such contract (i.e., for example, room booking), which is the legal ground arising from Article 6(1)(b) of the GDPR;
2. to comply with legal obligations imposed on the Company for instance by tax regulations and accounting regulations (e.g. the obligation to issue accounting documents; make tax settlements; keep and archive tax and accounting records), which is based on Article 6(1)(c) of the GDPR;
3. to pursue our legitimate interests, such as:
 - 1) investigation of possible claims or defence against a Guest's claims against the Company, including the retention of personal data for as long as claims become statute-barred;
 - 2) ensuring the security of the people staying in the Hotel, protecting the property, securing the confidentiality of any information the disclosure of which could be harmful to the Company – through the application of a video surveillance system;
 - 3) marketing activities (other than those listed below); what is based on Article 6(1)(f) of the GDPR.

Moreover, with the consent of the Hotel Guest, his/her personal data will also be processed for the purpose of sending commercial information by electronic means and for telephone contact within direct marketing. In that case the data processing will take place on the legal ground arising from Article 6(1)(a) of the GDPR.

IV. Where justified, we transfer or may transfer some personal data to the following data recipients:

1. entities authorised to receive data under separate legal regulations, e.g. public authorities;
2. the bank keeping the Company’s bank account;
3. entities whose services we use to perform tasks entailing the need to process personal data for and on behalf of the Company (e.g. companies providing accounting services; legal services; courier or taxi services, hosting services, Hotel IT support services or IT software providers).

V. The Company will not transfer the data of Hotel Guests to any country outside the European Economic Area (including EU countries, Norway, Liechtenstein and Iceland) or to any international organisation.

VI. Personal data:

1. obtained in connection with the concluded hotel service contract shall be kept for the document and data archiving periods as required by the law or until the Company’s tax liabilities become statute-barred or until potential claims of Hotel or Company Guests become statute-barred, whichever period is the longest,
2. obtained on the basis of consent to the processing of personal data will be retained until such consent is withdrawn,
3. processed for marketing purposes will be retained until the data subject objects to the processing of personal data for direct marketing purposes,
4. obtained using the video surveillance system will be retained not longer than for 14 days after the recording date.

VII. Every Guest has a right to request: access to their personal data, data rectification, erasure or restriction of processing, a right to data portability, as well as a right to object to data processing, i.e.:

1. object considering the special situation of the Hotel Guest – if the processing takes place based on our legitimate interest and the objection is justified because further processing of the data would threaten the privacy of the Hotel Guest, or
2. marketing objection – when personal data are processed for direct marketing purposes.

If the processing of personal data takes place based on consent, the Hotel Guest has a right to withdraw the consent at any time. Consent withdrawal does not affect the lawfulness of any processing done based on consent before its withdrawal.

The Hotel Guest may also lodge a complaint with the supervisory authority – the President of the Data Protection Office (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa) – if he/she believes that the Company processes the data in breach of the law.

VIII. Provision of personal data such as name, surname, country of residence and ID number to us is not a statutory requirement but it is required for the conclusion of the hotel service contract. Failure to provide such personal data will make it impossible to conclude the contract. Any other data, in particular in the case of contact details (e.g. telephone number and/or e-mail address), are voluntary.

IX. Personal data of Hotel Guests will not be processed in any way that would result in automated decision-making, including profiling.